

Izjava o primjenjivosti politike privatnosti

u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 12/25)

RR-team d.o.o. | Datum verzije: 08.10.2026.

Ukratko

- Kontrolor Vaših ličnih podataka je RR-team d.o.o. za reviziju i računovodstvo Tuzla. Za sva pitanja pišite nam na info@rr-team.ba.
- Osim tehničkih podataka koje web server automatski bilježi pri svakoj posjeti, uključujući IP adresu, lične podatke dobijamo samo kada nam ih sami pošaljete putem kontakt forme, e-maila ili telefona, i koristimo ih za odgovor na Vaš upit.
- Ne koristimo analitičke ni marketinške kolačiće i ne pratimo Vaše kretanje po stranici.
- Google Maps i Google reCAPTCHA učitavaju se tek nakon Vaše saglasnosti, koju možete povući u bilo kojem trenutku putem „Postavke kolačića“ na dnu stranice.
- Imate pravo na pristup, ispravku, brisanje, ograničenje obrade, prenosivost podataka i prigovor, kao i pravo na prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini.

1. Uvod

RR-team d.o.o. za reviziju i računovodstvo Tuzla (u daljem tekstu: „RR-team“, „mi“, „nas“ ili „naš“) posvećen je zaštiti privatnosti i ličnih podataka posjetilaca svoje web stranice.

Ova Izjava o primjenjivosti politike privatnosti (u daljem tekstu: „Politika“) objašnjava kako prikupljamo, obrađujemo, čuvamo i štitimo lične podatke posjetilaca web stranice www.rr-team.ba (u daljem tekstu: „Vi“ ili „Vaš“), u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“, broj 12/25; u daljem tekstu: „Zakon“) i drugim važećim propisima kojima se uređuje ova oblast.

Kao kontrolor ličnih podataka dužni smo nosiocima podataka omogućiti pristup svim bitnim informacijama o obradi njihovih podataka te ih informisati o njihovim pravima i svrhama obrade.

Vaše lične podatke koristimo samo na način opisan u ovoj Politici i ne otkrivamo ih trećim stranama, osim primaocima navedenim u tački 8. Lične podatke ne prodajemo i ne koristimo ih u marketinške svrhe.

Politika se odnosi na obradu ličnih podataka putem web stranice www.rr-team.ba i komunikaciju koja iz nje proizlazi. Obrada ličnih podataka u okviru pružanja naših usluga revizije, računovodstva i savjetovanja uređena je ugovorima s klijentima i propisima koji se primjenjuju na te djelatnosti.

2. Definicije pojmova

U nastavku su objašnjeni ključni pojmovi koji se koriste u ovoj Politici, u skladu sa Zakonom.

- **Nosilac podataka** je fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, posredno ili neposredno, posebno pomoću identifikatora kao što su ime, identifikacioni broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili pomoću jednog ili više faktora svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet tog lica.
- **Lični podatak** je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.
- **Kontrolor podataka** je fizičko ili pravno lice, javni organ ili nadležni organ koji samostalno ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade ličnih podataka.
- **Obrađivač** je fizičko ili pravno lice ili javni organ koji obrađuje lične podatke u ime kontrolora podataka.
- **Primalac** je fizičko ili pravno lice ili javni organ kojem se lični podaci otkrivaju, bez obzira na to da li je riječ o trećoj strani.
- **Treća strana** je fizičko ili pravno lice, javni organ, Agencija ili drugo tijelo koje nije nosilac podataka, kontrolor podataka, obrađivač niti lice ovlašteno za obradu ličnih podataka pod neposrednom nadležnošću kontrolora podataka ili obrađivača.
- **Saglasnost nosioca podataka** je svako dobrovoljno, posebno, informisano i nedvosmisleno izražavanje volje nosioca podataka kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu ličnih podataka koji se na njega odnose.
- **Povreda ličnih podataka** je kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa ličnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.
- **Kolačić** je mala tekstualna datoteka koju web stranica pohranjuje u pregledniku na Vašem uređaju.

3. Podaci o kontroloru

Naziv	RR-team d.o.o. za reviziju i računovodstvo Tuzla
Skraćeni naziv	RR-team d.o.o.
Sjedište	Hadži Bakirbega Tuzlića 8b, 75000 Tuzla, Bosna i Hercegovina
Identifikacioni broj	4210323950007
Telefon	+387 35 255 125
E-mail	info@rr-team.ba
Web	www.rr-team.ba

4. Kontakt za pitanja zaštite ličnih podataka

Za sva pitanja u vezi s obradom Vaših ličnih podataka i za ostvarivanje prava iz tačke 10 možete nam se obratiti:

E-mail	info@rr-team.ba , s naznakom „Zaštita ličnih podataka“
Pošta	RR-team d.o.o., Hadži Bakirbega Tuzlića 8b, 75000 Tuzla, Bosna i Hercegovina

Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahtjeva. Taj rok se, prema potrebi, može produžiti za dodatnih 60 dana, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva, o čemu ćemo Vas, uz navođenje razloga, obavijestiti u roku od 30 dana od prijema zahtjeva (član 14. Zakona). Postupanje po zahtjevu je besplatno, osim kod očito neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva (član 14. stav (5) Zakona). Ako zahtjev podnesete elektronskim putem, odgovor ćemo Vam dostaviti elektronskim putem, osim ako zatražite drugačije.

Ako imamo opravdane sumnje u pogledu identiteta podnosioca zahtjeva, prije postupanja po zahtjevu možemo zatražiti dodatne informacije neophodne za potvrdu identiteta (član 14. stav (7) Zakona).

Ako ne dobijete odgovor u navedenom roku ili niste zadovoljni odgovorom, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini ili se obratiti nadležnom sudu.

5. Koje lične podatke obrađujemo

Lične podatke prikupljamo samo u obimu koji je neophodan za navedene svrhe. Ovaj dokument odnosi se na obradu podataka bez obzira na to da li se obavlja automatizovano ili neautomatizovano.

- a) **Podaci iz kontakt forme:** ime, e-mail adresa, broj telefona, predmet i sadržaj poruke te zapis o datoj saglasnosti (potvrda, datum i vrijeme slanja i verzija Politike na koju se saglasnost odnosi).
- b) **Podaci iz direktne komunikacije:** podaci koje nam sami dostavite kada nas kontaktirate e-mailom ili telefonom, na primjer ime, e-mail adresa, broj telefona i sadržaj komunikacije.
- c) **Tehnički podaci (zapisi web servera):** pri svakom pristupu web server automatski bilježi IP adresu, datum i vrijeme pristupa, traženu stranicu ili datoteku, statusni kod i veličinu odgovora, adresu stranice s koje ste došli te vrstu preglednika i operativnog sistema. Ove podatke ne povezujemo s drugim izvorima i ne koristimo ih za utvrđivanje identiteta posjetilaca.
- d) **Kolačić za pamćenje Vašeg izbora:** kolačić `rr_consent` bilježi Vaš izbor u vezi s kolačićima i uslugama trećih strana.
- e) **Podaci koje obrađuju usluge kompanije Google:** ako date saglasnost za Google Maps i/ili Google reCAPTCHA, Google LLC prikuplja Vašu IP adresu i tehničke podatke o uređaju i pregledniku, a reCAPTCHA i podatke o interakciji s formom, radi razlikovanja ljudi od automatizovanih programa (vidjeti tačku 9 i Politiku o kolačićima).

Web stranica ne koristi analitičke ni marketinške alate, ne izrađuje profile posjetilaca i ne obrađuje posebne kategorije ličnih podataka. Molimo Vas da nam putem kontakt forme ne šaljete osjetljive lične podatke, kao ni povjerljivu poslovnu dokumentaciju; za razmjenu dokumentacije s Vama ćemo dogovoriti siguran način.

Davanje ličnih podataka je dobrovoljno i nije zakonska ni ugovorna obaveza. Bez podataka iz obaveznih polja i Vaše saglasnosti poruku nije moguće poslati putem kontakt forme, ali nas u svakom trenutku možete kontaktirati e-mailom ili telefonom.

6. Svrhe i pravni osnov obrade

Lične podatke obrađujemo u skladu s principima zakonitosti, pravičnosti i transparentnosti, ograničenja svrhe, smanjenja obima podataka, tačnosti, ograničenja čuvanja te cjelovitosti i povjerljivosti. Pravni osnov obrade utvrđen je članom 8. stav (1) Zakona:

Svrha	Podaci	Pravni osnov
Odgovor na upit poslan putem kontakt forme i daljnja komunikacija u vezi s upitom	tačka 5 a)	Vaša saglasnost, data označavanjem polja u formi (tačka a)
Odgovor na upit primljen e-mailom ili telefonom	tačka 5 b)	kada se upit odnosi na naše usluge, preduzimanje radnji na Vaš zahtjev prije zaključenja ugovora (tačka b); u ostalim slučajevima naš legitimni interes da odgovorimo na upućenu komunikaciju (tačka f)

Svrha	Podaci	Pravni osnov
Priprema ponude i zaključenje ugovora, ako upit preraste u poslovni odnos	tačka 5 a) i b)	preduzimanje radnji na Vaš zahtjev prije zaključenja ugovora, odnosno izvršenje ugovora (tačka b)
Siguran i ispravan rad web stranice, zaštita od zloupotreba i napada	tačka 5 c)	legitimni interes zaštite informacionog sistema i web stranice (tačka f)
Pamćenje Vašeg izbora u vezi s kolačićima	tačka 5 d)	legitimni interes da poštujemo i zapamtimo Vaš izbor (tačka f)
Prikaz mape s lokacijom našeg ureda (Google Maps)	tačka 5 e)	Vaša saglasnost (tačka a)
Zaštita kontakt forme od neželjenih i automatizovanih poruka (Google reCAPTCHA)	tačka 5 e)	Vaša saglasnost (tačka a)
Ispunjavanje zakonskih obaveza te postavljanje, ostvarivanje ili odbrana pravnih zahtjeva	podaci potrebni u konkretnom slučaju	zakonska obaveza (tačka c) i naš legitimni interes da postavimo, ostvarimo ili branimo pravne zahtjeve (tačka f)

Kada se obrada zasniva na saglasnosti, saglasnost možete povući u bilo kojem trenutku, bez uticaja na zakonitost obrade prije povlačenja. Saglasnost za usluge kompanije Google povlačite putem „Postavke kolačića“ na dnu web stranice, a saglasnost datu u kontakt formi porukom na info@rr-team.ba. Kada se obrada zasniva na legitimnom interesu, imate pravo na prigovor (tačka 10).

7. Rokovi čuvanja

- **Upiti iz kontakt forme i e-mail komunikacija** čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za odgovor i daljnju komunikaciju u vezi s upitom. Upite koji nisu prerasli u poslovni odnos redovno pregledamo i brišemo kada više nisu potrebni za tu svrhu. Duže se čuvaju samo ako upit preraste u poslovni odnos (tada u skladu s ugovorom i propisima koji se primjenjuju na taj odnos), ako to nalaže zakonska obaveza ili ako su potrebni radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva.
- **Zapisi web servera** čuvaju se kratko, u pravilu do dva mjeseca, nakon čega se automatski brišu. Duže se čuvaju samo ako su potrebni radi istrage konkretnog sigurnosnog incidenta.
- **Sigurnosne kopije sistema** čuvaju se na serveru u Bosni i Hercegovini i automatski se brišu, u pravilu najkasnije nakon deset dana; podaci obrisani iz sistema u tom roku nestaju i iz sigurnosnih kopija.
- **Kolačić rr_consent** čuva se do 30 dana, nakon čega Vas ponovo pitamo za izbor.
- **Kolačići i podaci koje obrađuje Google** čuvaju se u rokovima koje određuje Google, kako je navedeno u Politici o kolačićima.

8. Primaoci ličnih podataka

Vaše lične podatke mogu primiti isključivo:

- ovlašteni zaposlenici društva RR-team d.o.o. koji obrađuju upite, uz obavezu čuvanja povjerljivosti;
- pružalac usluga hostinga i održavanja web stranice i e-mail sistema, kao obrađivač koji podatke obrađuje isključivo po našim uputama i uz obavezu povjerljivosti; server se nalazi u Bosni i Hercegovini;
- Google LLC, isključivo u okviru usluga Google Maps i Google reCAPTCHA i samo uz Vašu saglasnost (tačka 9);

- nadležni organi, kada smo na to obavezni zakonom ili odlukom nadležnog organa.

Na Vaš zahtjev saopćit ćemo Vam identitet primalaca i obrađivača.

9. Usluge trećih strana i prijenos podataka izvan Bosne i Hercegovine

Podatke iz kontakt forme, e-mail komunikacije i zapisa web servera obrađujemo u Bosni i Hercegovini i ne prenosimo ih u druge države, osim oznake provjere (token) koju, ako ste uključili Google reCAPTCHA, pri slanju forme dostavljamo kompaniji Google radi potvrde provjere (vidjeti niže).

Na web stranici koristimo dvije usluge kompanije Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SAD. Obje se učitavaju tek nakon Vaše saglasnosti:

- **Google Maps** prikazuje interaktivnu mapu s lokacijom našeg ureda. Kada se mapa učitava, Google dobija Vašu IP adresu i tehničke podatke o uređaju i pregledniku i može postaviti ili očitati kolačiće, posebno ako ste prijavljeni na Google račun.
- **Google reCAPTCHA** (v2, „Nisam robot“) štiti kontakt formu od neželjenih i automatizovanih poruka. reCAPTCHA analizira IP adresu, podatke o uređaju i pregledniku te podatke o interakciji s formom, postavlja kolačić **_GRECAPTCHA** i koristi pohranu preglednika (vidjeti Politiku o kolačićima). Pri slanju forme naš server kompaniji Google dostavlja oznaku provjere (token), kako bi Google potvrdio rezultat provjere; Vašu IP adresu pri tome ne šaljemo. Bez reCAPTCHA-e poruku nije moguće poslati putem forme, ali nas možete kontaktirati e-mailom ili telefonom.

Google ove podatke može obrađivati izvan Bosne i Hercegovine, uključujući SAD. Prema članu 47. stav (2) Zakona, adekvatnim se smatra nivo zaštite za koji je Evropska unija utvrdila da je adekvatan. Evropska unija je takvu odluku donijela za organizacije u SAD-u koje su certificirane prema okviru EU-SAD o privatnosti podataka (EU-U.S. Data Privacy Framework), a Google LLC je certificiran prema tom okviru. Ove usluge učitavamo isključivo na osnovu Vaše saglasnosti, koju možete povući u bilo kojem trenutku putem „Postavke kolačića“.

Više o tome kako Google obrađuje podatke: policies.google.com/privacy i policies.google.com/technologies/cookies.

Ako se nalazite izvan Bosne i Hercegovine i dostavite nam podatke, Vaši podaci će se obrađivati u Bosni i Hercegovini.

10. Prava nosioca podataka

U skladu s članom 9. stav (3) i čl. 17. do 24. Zakona imate sljedeća prava:

- **Pravo na pristup** - da dobijete potvrdu da li obrađujemo Vaše lične podatke te pristup tim podacima i informacijama o njihovoj obradi;
- **Pravo na ispravku** - da zatražite ispravku netačnih i dopunu nepotpunih ličnih podataka;
- **Pravo na brisanje** - da zatražite brisanje ličnih podataka, u slučajevima propisanim Zakonom;
- **Pravo na ograničenje obrade** - da zatražite ograničenje obrade, u slučajevima propisanim Zakonom;
- **Pravo na prenosivost podataka** - da podatke koje ste nam dali, a koje obrađujemo automatizovano na osnovu saglasnosti ili ugovora, dobijete u strukturiranom, uobičajeno korištenom i mašinski čitljivom formatu i prenesete ih drugom kontroloru;
- **Pravo na prigovor** - da u bilo kojem trenutku uložite prigovor na obradu zasnovanu na našem legitimnom interesu, iz razloga koji se odnose na Vašu posebnu situaciju;
- **Pravo na povlačenje saglasnosti** - u bilo kojem trenutku, bez negativnih posljedica i bez uticaja na zakonitost obrade prije povlačenja;

- **Pravo da ne budete predmet automatizovanog odlučivanja** - putem web stranice ne donosimo odluke zasnovane isključivo na automatizovanoj obradi, uključujući profiliranje, koje bi proizvele pravne učinke za Vas ili na sličan način značajno uticale na Vas.

Pravo na prigovor: kada Vaše lične podatke obrađujemo na osnovu legitimnog interesa (tačka 6), u bilo kojem trenutku možete, iz razloga koji se odnose na Vašu posebnu situaciju, uložiti prigovor na tu obradu. U tom slučaju podatke više nećemo obrađivati, osim ako dokažemo uvjerljive legitimne razloge za obradu koji prevladavaju nad Vašim interesima, pravima i slobodama ili ako su podaci potrebni radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva (član 23. Zakona).

Zahtjeve za ostvarivanje prava šaljite na info@rr-team.ba (tačka 4).

Ako smatrate da je obradom Vaših ličnih podataka povrijeđen Zakon, imate pravo podnijeti prigovor nadzornom organu (član 108. Zakona): **Agencija za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini**, Dubrovačka br. 6, 71000 Sarajevo, tel. +387 33 726 250, e-mail azlpinfo@azlp.ba, web www.azlp.ba, ili se obratiti nadležnom sudu.

11. Sigurnost podataka

Primjenjujemo odgovarajuće tehničke i organizacione mjere kako bismo osigurali povjerljivost, cjelovitost i dostupnost podataka, između ostalog:

- šifrovanu vezu (HTTPS/TLS) za cijelu web stranicu i kontakt formu;
- pristup podacima ograničen na ovlaštena lica;
- zaštitu servera od zlonamjernog softvera i automatizovanih napada te redovno ažuriranje sistema;
- smještaj servera u Bosni i Hercegovini.

Preduzimamo sve razumne mjere kako bismo osigurali zadovoljavajući stepen sigurnosti, ali Vam skrećemo pažnju da nijedan prijenos podataka putem interneta ni elektronska pohrana podataka ne pružaju apsolutnu zaštitu, pa apsolutnu sigurnost ne možemo garantovati.

U slučaju povrede ličnih podataka postupit ćemo u skladu sa Zakonom, uključujući obavještanje Agencije za zaštitu ličnih podataka i, kada je vjerovatno da će povreda prouzrokovati visok rizik za Vaša prava i slobode, i Vas, bez nepotrebnog odgađanja.

12. Povjerljivost podataka

Prilikom posjete web stranici Vaši lični podaci ostaju tajni, osim ako ih dobrovoljno ne odlučite otkriti. Podaci koje nam dostavite smatraju se povjerljivim informacijama i dostupni su isključivo licima koja ih trebaju za obavljanje svojih poslova, u okviru dodijeljenih ovlaštenja. Podatke prikupljene putem kontakt forme koristimo isključivo za odgovor na Vaš upit i daljnju komunikaciju u vezi s njim.

13. Kolačići

Web stranica bez Vaše saglasnosti koristi samo kolačić neophodan za pamćenje Vašeg izbora (**rr_consent**). Kolačići trećih strana mogu se postaviti samo ako date saglasnost za Google Maps ili Google reCAPTCHA. Ne koristimo analitičke ni marketinške kolačiće, a fontove i ostale resurse stranice učitalamo s vlastitog servera.

Svoj izbor možete promijeniti u bilo kojem trenutku putem poveznice „Postavke kolačića“ na dnu web stranice. Detaljnije informacije nalaze se u posebnom dokumentu, Politici o kolačićima.

14. Veze na druge web stranice

Naša web stranica sadrži veze na druge web stranice, na primjer na profile na mreži LinkedIn. Klikom na takvu vezu napuštate našu stranicu, a na obradu podataka na drugoj stranici primjenjuju se pravila njenog vlasnika.

Preporučujemo da se upoznate s politikom privatnosti svake web stranice koju posjećujete. Nemamo kontrolu nad sadržajem, politikama privatnosti ni praksama web stranica trećih strana i za njih ne preuzimamo odgovornost.

15. Privatnost djece

Naša web stranica nije namijenjena osobama mlađim od 18 godina i svjesno ne prikupljamo njihove lične podatke. Ako ste roditelj ili staratelj i saznate da nam je dijete dostavilo lične podatke, molimo Vas da nas kontaktirate. Ako saznamo da smo prikupili lične podatke djeteta bez saglasnosti roditelja ili staratelja, preduzet ćemo mjere da te podatke obrišemo.

16. Izmjene Politike

Ovu Politiku možemo povremeno izmijeniti, posebno u slučaju promjene propisa ili načina obrade ličnih podataka. Važeća verzija uvijek je objavljena na web stranici, s naznačenim datumom verzije. Ako izmjena zahtijeva novu saglasnost, ponovo ćemo zatražiti Vaš izbor. Preporučujemo da Politiku povremeno pregledate.

Datum verzije: 08.10.2026.