

Politika o kolačićima

u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 12/25)

RR-team d.o.o. | Datum verzije: 08.10.2026.

Ukratko

- Bez Vaše saglasnosti koristimo samo jedan kolačić, **rr_consent**, koji do 30 dana pamti Vaš izbor.
- Ne koristimo analitičke ni marketinške kolačiće, kao ni kolačiće društvenih mreža.
- Google Maps i Google reCAPTCHA učitavaju se, a Google može postaviti svoje kolačiće, tek kada to sami odobrite.
- Izbor možete promijeniti ili povući u bilo kojem trenutku putem „Postavke kolačića“ na dnu stranice.

1. Šta su kolačići

Ova politika objašnjava kako web stranica www.rr-team.ba koristi kolačiće (engl. cookies) i slične tehnologije.

Kolačići su male tekstualne datoteke koje web stranica pohranjuje u pregledniku na Vašem uređaju. Mogu biti vlastiti (postavlja ih web stranica koju posjećujete) ili kolačići trećih strana (postavljaju ih pružaoci usluga čiji se sadržaj učitava na stranici). Prema trajanju, kolačići su sesijski, koji se brišu zatvaranjem preglednika, ili trajni, koji ostaju pohranjeni do isteka roka ili do brisanja.

2. Kolačići koje koristimo

Bez Vaše saglasnosti koristimo samo jedan, tehnički neophodan kolačić: **rr_consent**, koji pamti Vaš izbor u vezi s kolačićima. Ne koristimo analitičke ni marketinške kolačiće, kao ni kolačiće društvenih mreža, i ne pratimo Vaše ponašanje na stranici. Fontove i ostale resurse stranice učitavamo s vlastitog servera.

Kolačići trećih strana mogu se postaviti samo ako date saglasnost za neku od sljedećih usluga kompanije Google:

- **Google Maps** - prikaz interaktivne mape s lokacijom našeg ureda;
- **Google reCAPTCHA** - zaštita kontakt forme od neželjenih i automatizovanih poruka.

U postavkama kolačića ove su usluge prikazane kao zasebne kategorije: **Neophodni** (uvijek aktivni), **Google Maps** i **Google reCAPTCHA**. Kategorije Google Maps i Google reCAPTCHA podrazumijevano su isključene.

3. Pregled kolačića

Naziv	Pružalac	Svrha	Trajanje	Kategorija
rr_consent	RR-team, rr-team.ba (vlastiti)	Pamti Vaš izbor u vezi s kolačićima i uslugama Google Maps i Google reCAPTCHA.	do 30 dana	Neophodni
_GRECAPTCHA	Google LLC, google.com (treća strana)	Razlikovanje ljudi od automatizovanih programa radi zaštite kontakt forme. Postavlja se kada se reCAPTCHA učitava i koristi.	6 mjeseci	Google reCAPTCHA, uz saglasnost
rc::a, rc::f, rc::b (pohrana preglednika)	Google LLC, google.com (treća strana)	Razlikovanje ljudi od automatizovanih programa radi zaštite kontakt forme. Ne šalju se automatski s upitima kao kolačići.	rc::a, rc::f trajno (do brisanja); rc::b do kraja sesije	Google reCAPTCHA, uz saglasnost
NID, AEC, SOCS i drugi kolačići kompanije Google	Google LLC, google.com (treća strana)	Google ih može postaviti ili očitati pri učitavanju mape, posebno ako ste prijavljeni na Google račun. Prema navodima kompanije Google, služe za pamćenje postavki, sigurnost i sprječavanje zloupotreba, a NID i za prikaz oglasa u uslugama kompanije Google korisnicima koji nisu prijavljeni.	do 6 mjeseci (NID, AEC), do 13 mjeseci (SOCS)	Google Maps, uz saglasnost

Nazive i trajanje kolačića trećih strana određuje Google i oni se mogu mijenjati. Aktuelni pregled dostupan je na policies.google.com/technologies/cookies.

4. Svrha obrade

Kolačiće koristimo isključivo radi pamćenja Vašeg izbora, prikaza mape s lokacijom našeg ureda i zaštite kontakt forme od zloupotrebe. Kolačiće ne koristimo za analizu posjećenosti, oglašavanje ni izradu profila posjetilaca.

5. Trajanje pohrane

Kolačić rr_consent čuva se do 30 dana (neki preglednici, npr. Safari, taj rok skraćuju), nakon čega Vas ponovo pitamo za izbor. Trajanje kolačića trećih strana navedeno je u tabeli u tački 3 i određuje ga Google.

6. Davanje i povlačenje saglasnosti

Pri prvoj posjeti prikazujemo obavijest o kolačićima s tri ravnopravna izbora: „Prihvati sve“, „Odbij sve“ i „Postavke“. Sva tri dugmeta imaju isti izgled, nijedna opcija nije unaprijed odabrana i nijedna usluga treće strane ne učitava se prije Vašeg izbora.

- U „Postavkama“ možete pojedinačno uključiti Google Maps i/ili Google reCAPTCHA.
- Mapu i reCAPTCHA možete uključiti i direktno, na mjestu gdje se nalaze, dugmetom „Prikaži mapu“ odnosno „Učitaj reCAPTCHA“. Time dajete saglasnost samo za tu uslugu.
- Saglasnost možete povući jednako jednostavno kao što ste je dali, u bilo kojem trenutku, putem poveznice „Postavke kolačića“ u podnožju stranice ili ikone u donjem lijevom uglu. Nakon povlačenja stranica se ponovo učitava bez isključene usluge.

Povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade prije povlačenja (član 9. stav (3) Zakona). Odbijanje kolačića ne ograničava pristup sadržaju stranice: mapa i reCAPTCHA tada se ne prikazuju, a bez reCAPTCHA-e poruku nije moguće poslati putem kontakt forme. U tom slučaju pišite nam na info@rr-team.ba ili nas nazovite na +387 35 255 125.

7. Upravljanje kolačićima u pregledniku

Kolačiće možete pregledati i obrisati i u postavkama svog preglednika:

- Google Chrome: support.google.com/chrome/answer/95647
- Mozilla Firefox: support.mozilla.org/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox
- Safari: support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-sfri11471/mac
- Microsoft Edge: support.microsoft.com (pretraga: „Upravljanje kolačićima u pregledniku Microsoft Edge“)

Ako obrišete kolačić **rr_consent**, obavijest o kolačićima ponovo će se prikazati. Kolačiće i podatke u pohrani preglednika koje je postavio Google (domena google.com) naša web stranica ne može obrisati; možete ih obrisati u postavkama preglednika. Onemogućavanje svih kolačića u pregledniku može uticati na rad pojedinih funkcija stranice.

8. Treće strane

Kolačiće trećih strana, uz Vašu saglasnost, postavlja Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SAD. Google podatke prikupljene putem ovih kolačića i usluga može obrađivati i izvan Bosne i Hercegovine, uključujući SAD; više o tome, kao i o pravnom osnovu prijenosa, nalazi se u tački 9 Politike privatnosti. Informacije kompanije Google: policies.google.com/privacy i policies.google.com/technologies/cookies.

Ako se u budućnosti promijene usluge trećih strana na web stranici, ova politika će biti ažurirana, a Vaš izbor ponovo zatražen.

9. Kontakt informacije

Kontrolor	RR-team d.o.o. za reviziju i računovodstvo Tuzla
Adresa	Hadži Bakirbega Tuzlića 8b, 75000 Tuzla, Bosna i Hercegovina
E-mail	info@rr-team.ba
Telefon	+387 35 255 125
Web	www.rr-team.ba

10. Izmjene politike

Zadržavamo pravo izmjene ove politike u skladu sa zakonskim propisima i tehničkim promjenama na web stranici. Važeća verzija uvijek je objavljena na web stranici, s naznačenim datumom verzije.

Datum verzije: 08.10.2026.